



## **Etude d'impact social auprès des enseignants bénévoles**

## Préambule

Dans le cadre de son fonctionnement, l'association l'Ecole à l'Hôpital rend compte de son activité dans un rapport annuel publié en septembre de chaque année. Ce document présente des indicateurs d'activité quantitatifs (nombre d'élèves rencontrés, suivis, nombre de cours par niveau, répartition de l'activité par typologie de lieu) et qualitatifs (modalités d'animation et de suivi de l'équipe des enseignants bénévoles, les différentes formations proposées tout au long de l'année, les actions de communication, évènements de collecte, partenaires,...).

Dans un souci constant d'amélioration, l'association souhaite aujourd'hui compléter ces indicateurs et procéder à une mesure de l'impact social de sa mission. Par définition, une association d'intérêt général génère par ses activités des bénéfices chez une ou plusieurs de ses parties prenantes. En menant une étude d'impact social, l'Ecole à l'Hôpital va pouvoir présenter de manière précise et chiffrée des réponses sur la nature et l'importance des bénéfices qu'elle apporte.

Les résultats de cette mesure vont permettre :

- de nourrir et enrichir la réflexion stratégique des instances de gouvernance de l'association
- d'améliorer ou ajuster nos pratiques
- de formuler de nouvelles idées.

L'association souhaite prioritairement mesurer l'impact de sa mission d'enseignement auprès :

- des bénéficiaires (les élèves malades)
- des enseignants bénévoles
- des équipes médicales.

## Méthodologie

La première étude a été menée auprès des **enseignants bénévoles** du **19 au 30 janvier 2015**. Un questionnaire au format numérique a été envoyé à **349 enseignants bénévoles actifs**. A l'issue de la période d'administration, l'association a reçu **205 questionnaires renseignés**, soit un taux de retour de **58,9%**. Ce questionnaire, visait à mesurer auprès de la cible :

- les raisons de l'engagement
- le bénéfice personnel
- le bénéfice professionnel
- le bénéfice du cours individuel

L'Ecole à l'Hôpital remercie chaleureusement les enseignants de leur participation à cette étude. Que Madame Anne Törnquist, enseignante bénévole à l'Hôpital Necker, soit remerciée doublement pour avoir accepté d'aider la directrice, Joséphine Piat, dans la phase d'analyse et de synthèse des résultats...

## Faits marquants

- **Les raisons de l'engagement**

Pour 93,7% des enseignants, la volonté d'être utile est le critère déterminant dans l'engagement. Le plaisir d'enseigner est le deuxième critère d'engagement dans l'ordre d'importance (89,3%).

- **Le bénéfice personnel**

91,6% des enseignants ont le sentiment d'être utiles et d'aider. Leur bénévolat à l'École à l'Hôpital répond pleinement à ce qui a motivé leur engagement au sein de l'association, et 87,3% apprécient particulièrement l'expérience d'un partage avec les élèves.

Pour 69,6% des sondés, l'engagement bénévole au sein de l'École à l'Hôpital contribue à leur épanouissement personnel.

- **Le bénéfice professionnel**

Seulement 21,6% des bénévoles estiment que l'École à l'Hôpital leur a permis d'améliorer leurs compétences pédagogiques.

En mettant ce résultat en parallèle avec le précédent, on s'aperçoit que la motivation essentielle des bénévoles est d'ordre personnel et non professionnel.

- **Le bénéfice du cours individuel**

Cette approche personnalisée est définitivement jugée positive à la fois pour les élèves (84,8% des sondés) et pour les enseignants bénévoles (75%).

Pour 96,6% de l'échantillon, le cours est un moment humainement enrichissant.

## Enseignements

- La reconnaissance des élèves ressentie par les bénévoles est en rapport avec le besoin de reconnaissance éprouvé : pour 49,8% des enseignants la reconnaissance des élèves est importante et 49,3% la ressentent.
- La reconnaissance de l'association ressentie par les bénévoles est supérieure à leur attente : pour seulement 44,8% des enseignants, la reconnaissance de l'association est importante, mais ils sont 65,4% à la ressentir.
- La reconnaissance des équipes médicales ressentie par les bénévoles est très en dessous de leur attente : pour 40,9% la reconnaissance des équipes médicales est importante, mais seulement 22,7% la ressentent.
- L'insuffisance du suivi scolaire du jeune (en lien avec l'établissement scolaire d'origine) est évoquée à plusieurs reprises dans les commentaires.

## A l'avenir

- Mettre en œuvre la mesure de l'impact social auprès des élèves. Les résultats permettront sans doute de conforter le besoin de reconnaissance des enseignants.
- Renforcer nos actions auprès des établissements scolaires pour améliorer le suivi des jeunes qui nous sont confiés.
- Sensibiliser les équipes médicales sur l'importance que revêt leur appréciation pour nos enseignants et tenter de développer les échanges entre les équipes médicales et les enseignants bénévoles afin d'aboutir à un véritable travail d'équipe entre coordinatrice, enseignants bénévoles, élèves, familles et personnel médical.

**1) Depuis combien de temps êtes-vous enseignant bénévole à l'Ecole à l'Hôpital ?**

Moins de 2 ans	29,1%
2 à 5 ans	30,0%
6 à 10 ans	25,1%
Plus de 10 ans	14,3%
NSP	1,5%

On remarque une distribution homogène des bénévoles engagés dans l'association depuis 0 à 10 ans.

## 2) Dans quelle mesure les raisons suivantes ont participé à votre engagement à l'École à l'Hôpital ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
Volonté de se rendre utile	-	5,8%	<b>52,0%</b>	<b>41,7%</b>	0,5%
Poursuite d'une activité	15,8%	27,6%	43,8%	11,3%	1,5%
Plaisir d'enseigner	0,5%	9,2%	<b>47,3%</b>	<b>42,0%</b>	1,0%
Sensibilité particulière au soutien des personnes malades	2,8%	21,0%	<b>46,9%</b>	<b>29,3%</b>	-
Sensibilité particulière à la cause de l'éducation	1,0%	27,9%	<b>45,1%</b>	<b>22,6%</b>	3,4%
Expérimentation d'une nouvelle forme d'enseignement	<b>27,9%</b>	<b>36,9%</b>	23,0%	6,9%	5,3%
Travailler en équipe	<b>19,0%</b>	<b>39,6%</b>	30,2%	6,8%	4,4%

**La volonté d'être utile**, un critère déterminant dans la décision de s'engager dans l'association pour **93.7%** de l'échantillon, et **le plaisir d'enseigner** (critère déterminant pour **89.3%**) sont les deux principaux moteurs de l'engagement. Le prolongement de cette analyse en différenciant l'importance de chaque critère ci-dessus en fonction de la durée de présence des bénévoles au sein de l'association montre que les « anciens » (Plus de 10 ans) sont encore plus sensibles au plaisir d'enseigner que les « nouveaux » : si on aime enseigner, on reste plus longtemps dans l'association.

**La poursuite d'une activité** est un critère déterminant pour **seulement 55.1%** de l'échantillon. Il est intéressant de noter la différence d'importance de ce critère selon la durée d'ancienneté dans l'association. En effet pour 39.3% des bénévoles récents le désir de poursuivre une activité en exerçant au sein de L'École à l'Hôpital est un facteur important, alors que ce pourcentage atteint 66.7% chez les bénévoles présents depuis plus de 10 ans. Au fil des années, le fait d'être bénévole dans l'association devient probablement l'activité extérieure exclusive ou principale.

**La sensibilité particulière au soutien des personnes malades et à la cause de l'éducation** interviennent majoritairement dans les raisons des bénévoles pour respectivement **76.2% et 67.7%**. Là encore, l'affinage de l'analyse par tranche de durée de présence montre que plus on est récent dans l'association, plus on est sensible à la cause des malades (critère important pour **94.3% des « Moins de 2 ans »**) et à la cause de l'éducation (71.9%).

**L'expérimentation d'une nouvelle forme d'enseignement** est un critère relativement **peu important** (pour **64.8%** de l'échantillon il compte « un peu » ou « pas du tout »), et l'analyse par tranche d'ancienneté met en avant des résultats homogènes quelle que soit la durée d'ancienneté.

**Travailler en équipe est peu ou pas du tout significatif pour 58.6%** de l'échantillon total. Cependant il faut noter que ce critère est important pour **42.1% des bénévoles de moins de 2 ans**, alors qu'il l'est pour **seulement 23.3% des bénévoles de plus de 10 ans**. Dans leurs commentaires, plusieurs bénévoles ayant regretté l'absence de travail en équipe, il semblerait qu'un effort particulier soit à fournir sur ce point afin de fidéliser les nouveaux bénévoles qui sont plus sensibles à ce travail d'équipe. **En tout premier lieu, il faudrait définir ce qu'ils entendent exactement par travail en équipe, c'est-à-dire en équipe avec qui ?**

### 3) Qu'aimez-vous particulièrement dans votre expérience au sein de l'Ecole à l'Hôpital ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
L'enseignement sous forme de cours individuel	-	18,5%	<b>59%</b>	<b>19,5%</b>	3%
La création d'une relation privilégiée avec les jeunes	-	13,3%	<b>57,6%</b>	<b>26,6%</b>	2,5%
Le constat du progrès scolaire des élèves	3,5%	29,2%	41,1%	15,8%	10,4%
Le sentiment d'aider et d'être utile	-	7,9%	<b>48,5%</b>	<b>43,1%</b>	0,5%
L'expérience d'un partage avec les élèves	-	9,3%	<b>58,5%</b>	<b>28,8%</b>	3,4%

**Le sentiment d'aider et d'être utile** est l'élément le plus apprécié par tous les bénévoles toutes anciennetés confondues (**91.6%** aiment énormément ou beaucoup le fait d'aider et d'être utile) et la réponse est également homogène par tranche d'ancienneté. Si on rapproche ce résultat de celui obtenu à la question 2/1 (la volonté d'être utile comme critère prépondérant d'adhésion au projet de L'Ecole à l'Hôpital, 93.7%), on peut raisonnablement penser que les bénévoles trouvent au sein de L'Ecole à l'Hôpital la satisfaction de leur volonté de se rendre utile.

Le deuxième aspect du bénévolat fortement apprécié est l'expérience d'un **partage avec les élèves** : **87.3%** l'éprouvent énormément ou beaucoup, un résultat qui montre là aussi une harmonie entre les raisons de l'engagement et le ressenti de l'engagement puisque le plaisir d'enseigner est important pour 89.3% (question 2/3), et le soutien des personnes malades est important pour 76.2% (2/4).

**84.2%** de l'échantillon aime particulièrement **la création d'une relation privilégiée avec les élèves**. Il est donc logique de constater que l'enseignement sous forme de **cours particulier est plébiscité par 78.5%**.

Enfin, pour **43.1%** de tous les bénévoles (49.1% des « Moins de 2 ans » et 56.9% des « Plus de 10 ans »), **le constat du progrès scolaire n'est pas déterminant ou impossible à mesurer. S'agit-il d'un simple constat ou bien d'une résignation, voire d'un regret ?** Il faut souligner que plusieurs bénévoles ont fait part de leur **frustration de ne voir « leurs élèves » le plus souvent qu'une seule fois**, de n'avoir pas de lien avec l'établissement de l'élève et d'ignorer même les manuels utilisés.

4) **Constatez-vous un surcroît d'efficacité du cours individuel par rapport au cours collectif en classe pour l'élève ?**

Oui, c'est nettement plus efficace	<b>75,5%</b>
C'est légèrement plus efficace	<b>9,3%</b>
Cela ne change rien	1,0%
C'est plutôt moins efficace	0,5%
Je n'ai jamais donné de cours à une classe	9,3%
Je ne sais pas	4,4%

Le format **cours particulier** est plébiscité par **84.8%** de l'échantillon pour lesquels la plus grande efficacité du cours particulier par l'adaptation aux besoins spécifiques de l'élève est évidente.

5) Diriez-vous que vous créez des relations privilégiées avec vos élèves ?

Oui, avec tous	8,4%
Oui, avec la plupart	47,5%
Oui, mais seulement avec certains	16,4%
Oui, mais seulement avec ceux que je suis pendant longtemps	16,8%
Rarement	2,5%
Jamais	2,0%
Je ne sais pas	6,4%

On peut noter ici aussi un peu de frustration car si 84.2% des bénévoles aiment particulièrement la **création d'une relation privilégiée avec les jeunes** (voir question 3/2), **seulement 55.9% l'éprouvent avec tous ou avec la plupart**. Cela provient probablement de l'absence de continuité de la relation (voir commentaires question 3), ce qui fait que **33.2% pensent que les relations privilégiées sont limitées à certains élèves (ceux que l'on voit plus d'une fois ?)**.

6) **Diriez-vous que le moment du cours est un moment d'échange humainement enrichissant?**

Oui, très enrichissant pour moi	<b>45,4%</b>
Oui, plutôt enrichissant	<b>51,2%</b>
Pas particulièrement	2,9%
Je ne sais pas	0,5%

Pour **96.6% de l'échantillon** le cours est un moment **humainement enrichissant**. Ce résultat est à mettre en parallèle avec le fait que 91.6% des bénévoles aiment le fait d'aider et d'être utiles (question 3/4). Il prouve également que les bénévoles trouvent dans leur engagement la satisfaction de leur volonté de se rendre utile (question 2/1).

## 7) En quoi le format « cours individuel » vous enrichit-il ?

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
Par la relation privilégiée ou les moments de partage	0,5%	21,0%	<b>56,6%</b>	<b>19,5%</b>	2,4%
Par la réussite pédagogique de cette forme d'enseignement	1,2%	26,8%	<b>46,8%</b>	<b>15,8%</b>	9,4%
Par le défi de l'adaptation à chaque cours	0,9%	20,1%	<b>50,5%</b>	<b>24,5%</b>	4,0%
Par la stimulation de vos compétences pédagogiques	2,5%	31,5%	<b>47,3%</b>	<b>12,8%</b>	5,9%

Pour **76.1%** de l'échantillon, le format « cours individuel » est enrichissant par la **relation privilégiée ou les moments de partage**, résultat à rapprocher de celui de la question 3/2 : 84.2% apprécie particulièrement la création d'une relation privilégiée. Il est également intéressant de constater que de même que le cours particulier est très apprécié des bénévoles parce qu'il les enrichit, il est considéré également comme plus efficace pour les élèves (voir question 4).

**62.6%** pensent que le cours individuel est enrichissant par sa réussite pédagogique : étant plus efficace, il est plus enrichissant. Pourtant le relativement faible niveau du pourcentage (moins des 2/3 de l'échantillon) est sûrement à mettre en parallèle avec la difficulté de mesurer le progrès scolaire (question 3/3).

Les **3/4 des bénévoles** trouvent particulièrement intéressant de devoir **s'adapter à chaque cas**. Cette approche plus personnalisée est définitivement jugée positive à la fois pour l'enseignant et pour l'élève, et ce résultat est parfaitement cohérent avec celui des questions précédentes.

Moins des 2/3 des bénévoles (**60.1%**) reconnaissent que le **cours individuel est enrichissant grâce à la stimulation de leurs compétences pédagogiques**. Les réponses sont donc plus distribuées. ***Un cours à plusieurs élèves serait-il plus stimulant ? Les enseignants ont-ils déjà atteint dans leur discipline leur niveau d'excellence ?***

**NB** : Grâce au format « cours individuel », les **bénévoles de moins de 2 ans** ressentent un plus grand enrichissement par la relation privilégiée et les moments de partage (87.7% vs 76.1% pour tout l'échantillon), par la nécessité de s'adapter à chaque cours (82.2% vs 75%), par la stimulation de leurs compétences pédagogiques (64.9% vs 60.1%).

## 8) Dans quelle mesure....

	Pas du tout	Un peu	Beaucoup	Enormément	Je ne sais pas
... pensez- vous avoir amélioré vos compétences pédagogiques grâce à votre expérience d'enseignement au sein de l'Ecole à l'Hôpital ?	8,4%	54,7%	<b>18,2%</b>	<b>3,4%</b>	15,3%
.... sentez-vous l'impact dans votre vie des bénéfiques et enseignements tirés de l'expérience à l'Ecole à l'Hôpital ?	5,4%	44,3%	<b>36,0%</b>	<b>6,9%</b>	7,4%
.... votre engagement bénévole au sein de l'Ecole à l'Hôpital contribue-t-il à votre épanouissement et à votre bien-être ?	0,5%	26,0%	<b>53,4%</b>	<b>16,2%</b>	3,9%
.... diriez-vous que vous retirez un sentiment d'utilité de cette activité ?	-	13,7%	<b>61,5%</b>	<b>23,4%</b>	1,4%
... diriez-vous que votre mission participe aux soins ?	1,5%	<b>40,9%</b>	<b>33,5%</b>	<b>12,3%</b>	11,8%
.... la reconnaissance des élèves vous est-elle importante ?	4,4%	44,3%	<b>42,9%</b>	<b>6,9%</b>	1,5%
.... ressentez-vous cette reconnaissance ?	0,9%	44,4%	<b>43,4%</b>	<b>5,9%</b>	5,4%
... la reconnaissance de l'association vous est-elle importante ?	7,4%	45,3%	<b>40,4%</b>	<b>4,4%</b>	2,5%
.... ressentez-vous cette reconnaissance ?	2,9%	25,9%	<b>56,6%</b>	<b>8,8%</b>	5,8%
.... la reconnaissance des équipes médicales vous est-elle importante ?	11,8%	37,9%	<b>35,5%</b>	<b>5,4%</b>	9,4%
.... ressentez-vous cette reconnaissance ?	20,8%	43,6%	<b>19,8%</b>	<b>2,9%</b>	12,9%

Seulement **21.6%** des bénévoles estiment que L'Ecole à l'Hôpital leur a permis **d'améliorer leurs compétences pédagogiques**. Ce résultat est certainement à rapprocher de la constatation émise suite à la réponse à la question 7/4 : **la stimulation des compétences pédagogiques ne fait pas partie des gros ressentis**. Cela résulte sûrement du fait que plus de 90% des bénévoles sont des professeurs, en activité ou en retraite ; ils ont déjà eu ou ont encore un maximum de stimulations dans leur expérience professionnelle.

**42.9%** des bénévoles pensent que leur engagement dans l'association est très **bénéfique pour leur vie personnelle**, c'est donc presque le double de ceux qui ressentent un bénéfice professionnel, mais c'est tout de même très loin des 91.6% de la question 3/4 qui aiment particulièrement le sentiment d'être utile que leur donne leur engagement. Peut-être parce que l'enrichissement personnel est considéré en lien avec la stimulation des compétences pédagogiques. Par ailleurs, ce pourcentage est encore plus faible pour les bénévoles de moins de 2 ans (36.2%), ce qui est logique puisqu'il est encore un peu tôt pour les « nouveaux » pour mesurer l'impact de leur engagement.

Pour **69.6%**, leur engagement participe à leur **épanouissement et à leur bien-être, ce qui est un constat rassurant** ! Certes, L'Ecole à l'Hôpital apporte beaucoup, mais ce n'est pas le seul facteur d'épanouissement : les bénévoles ont beaucoup de ressources pour être et rester en harmonie dans leur vie.

Près de **84,9%** des bénévoles ont un **fort sentiment d'utilité**, résultat qui conforte celui de la question 3/4 : 91.6% apprécient particulièrement le sentiment d'être utile.

Quant à la **participation aux soins de la mission des bénévoles, les avis sont très partagés** : pour 45.8% leur mission y participe beaucoup ou énormément, mais pour 42.4% peu ou pas du tout.

Les réponses aux questions 8/6, 8/8 et 8/10 seront associées respectivement à celles des questions 8/7, 8/9 et 8/11 pour l'intérêt de l'analyse.

Près de la moitié de l'échantillon (**49.8%**) a **besoin de la reconnaissance des élèves et 49.3% la ressentent énormément ou beaucoup**. Inversement, l'autre moitié n'a pas réellement besoin de cette reconnaissance et également près d'une moitié ne la perçoit pas. On peut donc en conclure que le degré de reconnaissance des élèves (**et de leurs familles ?**) correspond à la demande des bénévoles. A noter que les bénévoles de moins de deux ans ressentent un peu moins cette reconnaissance (47.3% la ressentent énormément ou beaucoup), ce qui est logique car ils ont moins de recul.

**Pour 44.8% la reconnaissance de l'association est importante et cette reconnaissance est largement ressentie par 65.4%! Si on considère les « Moins de 2 ans », l'attente de reconnaissance est importante pour seulement 40.4%, mais le ressenti est élevé pour 70.2% ! On ne peut que se réjouir de ce résultat.**

Alors que **40.9% souhaiteraient une forte reconnaissance des équipes médicales**, celle-ci n'est fortement perçue que **par 22.7%**. On constate donc un fort déficit en reconnaissance de la part des équipes médicales.

**9) Avez-vous des choses à ajouter ou à préciser sur votre expérience d'enseignant bénévole à l'Ecole à l'Hôpital et les bénéfices que vous pouvez en retirer ?**

Sur l'ensemble des questionnaires (205) 52 personnes ont complété cette 9<sup>ème</sup> question. Tous ces commentaires peuvent être classés en 6 catégories :

**1/ Le ressenti personnel**

*« Très belle expérience enrichissante par les leçons de vie apportées par les jeunes malades, par les liens tissés avec les élèves et leurs familles, par l'impression d'utilité et de compassion à travers le maintien du lien avec l'école ».*

*« Vive l'Ecole à l'Hôpital »*

*« Bravo... »*

*« Sentiment d'euphorie à la fin des cours ; on repart « ragillardie ».*

*« Très heureux de participer »*

*« Souhaite continuer ».*

**MAIS également :**

*« Frustration de ne voir le plus souvent qu'une seule fois le jeune »*

*« Relations trop hachées avec les jeunes ».*

**2/ L'enseignement sous forme de cours individuel**

*« Le cours individuel permet une plus grande proximité avec l'élève »*

*« Le cours individuel favorise une relation humaine privilégiée »*

*« Le cours individuel impose une adaptation aux besoins/demandes du jeune »*

*« Le cours individuel offre une grande liberté pédagogique »*

**MAIS également**

*« Le cours individuel n'offre pas au jeune la possibilité d'échanger avec d'autres élèves »*

*« Le cours individuel limite les exercices pratiques (ex. TP/TD en Physique-Chimie) »*

*« Le cours individuel/cours unique ne permet d'évaluer ni de visualiser les progrès »*

*« Il y a finalement peu d'échange avec les autres enseignants de l'Ecole à l'Hôpital ou de l'Education Nationale »*

*« Le fait que le jeune n'ait pas avec lui ses manuels scolaires est parfois pénalisant »*

*« Les liens avec l'établissement scolaire d'origine du jeune sont insuffisants voire inexistantes ».*

**3/ L'expérience professionnelle pour les enseignants retraités comme pour les jeunes professeurs en activité (plus de 90% des bénévoles sont des enseignants de métier)**

*« C'est une expérience très bénéfique car il faut apprendre à adapter le cours à chaque cas individuel »*

*« L'approche individuelle permet une meilleure compréhension des comportements »*

*« Le face à face avec l'élève permet réellement de susciter, sentir et développer son intérêt »*

*« Cela offre à un jeune professeur une expérience indispensable en matière de diversité sociale et culturelle »*

*« C'est un autre métier que celui d'enseigner devant une classe entière »*

**4/ Les relations avec le corps médical**, la gratitude ne fait pas partie des attentes et les commentaires dépendent largement du lieu où l'on enseigne. A titre d'exemple, le lien entre enseignant et équipe médical est très fort à l'Hôpital Sud Francilien mais inexistant à l'Hôpital Ambroise Paré. Cette insuffisance de lien avec l'équipe médicale est signalée plusieurs fois même si dans deux cas ont été signalés une véritable curiosité et un intérêt du corps médical pour les cours donnés.

**5/ Les relations avec l'association**, l'encadrement et le soutien des coordinatrices sont très importants, reconnus et appréciés tout comme est plébiscitée la grande réunion annuelle de l'association. Mais certains bénévoles déplorent un manque de « recommandations » sur les difficultés que peuvent rencontrer les élèves, et un peu trop d'anonymat : ils connaissent la coordinatrice et personne d'autre.

**6/ Les attentes exprimées par certains**

*« Les tablettes numériques pour mieux préparer les cours et les illustrer »*

*« Des échanges avec les autres professeurs de l'Ecole à l'Hôpital donnant des cours au même élève »*

*« Une réunion semestrielle ou annuelle avec les équipes soignantes »*

*« Savoir ce que pensent les élèves des interventions de professeurs de l'Ecole à l'Hôpital ».*